

杭州市萧山区“十三五”绩效管理规划

绩效管理是根据本行政区域的发展目标和绩效责任单位履行职责设定绩效目标,实施日常监控,并对目标的完成情况和实际效果进行综合考评评价,以达到绩效不断改进提升的全过程管理。依法推进绩效管理,是加强政府自身建设,不断提升政府治理现代化水平,落实萧山区“十三五”规划纲要各项目标任务的重要保障。

本规划根据《杭州市绩效管理条例》、区第十五次党代会报告和《杭州市萧山区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》编制。本规划是指导“十三五”时期杭州市萧山区绩效管理工作的纲领性文件,规划期限为2016-2020年,其中任务项目期限为2017-2020年。

一、背景与使命

(一)现实基础

“十二五”时期,面对错综复杂的宏观环境和艰巨繁重的改革发展稳定任务,区委、区政府以三大主线为总纲,全面推进经济社会发展,完成“十二五”规划确定的主要目标任务。主动适应经济发展新常态,突破了一大批长期制约萧山发展的瓶颈,打好招商引

资、千企转型、创新驱动、企业上市“组合拳”，经济结构调整取得新成效，期末实现生产总值 1802 亿元。基础设施建设加快，城市功能和城乡面貌实现新提升。“五水共治”、“三改一拆”、落后产能淘汰力度空前，通过国家级生态区创建，美丽萧山建设迈出了新步伐。全面深化改革，持续释放发展新活力。改善民生的力度不断加大，人民群众生活水平得到新提高。全面从严治党开创新局面，广大干部群众激情干事，办成了一件件大事要事，谱写了“十二五”发展的精彩篇章。

近年来，萧山绩效管理也得到不断完善和加强。一是绩效管理体系初步形成。经过多年探索实践，萧山绩效管理形成了包括目标考核、领导评价、社会评价、创新创优“3+1”四个维度，共性与个性、定性与定量、业绩考核与外部评价相结合的全方位综合考评体系。在此基础上，还建立了“评价—整改—反馈”工作机制、工作目标定期诊断机制、重点工作实地督查推进机制、部门联动机制等系列绩效管理制度，有力助推萧山经济社会各项事业平稳有序发展。二是组织管理体系不断完善。2011 年 3 月，经萧山区编委同意，在区委政研室增设综合考评科，增加行政编制 2 个，其中中层职数 1 个；2012 年 12 月，经萧山区编委同意，区委政研室增挂区考评委员会办公室牌子，整合原先分散于区委组织部、区人事局等部门的考评职能和人员力量，增设目标管理科，调整综合考评科职责，增加行政编制 3 个，其中区管副职 1 个、中层职数 1 个，履行综合考评相关职能。2017 年，区委办公室、区政府办公室正式发文明

确萧山区考评委员会增挂萧山区绩效管理委员会牌子,标志着萧山区绩效管理工作正式迈入法治化轨道。三是绩效管理意识不断巩固。绩效管理不单纯是管理的工具,还包含着现代政府施政的一系列核心价值诉求。通过每个年度综合考评的组织实施,“创一流业绩、让人民满意”的理念已深刻影响着各级各部门的各项决策部署,在综合考评制度化、目标管理项目化、指标体系科学化、工作流程规范化、绩效管理精细化等多个方面取得了长足进步。

(二) 面临形势

1、党的十九大对国家治理体系和治理能力现代化提出更高要求。党的十九大报告明确提出“转变政府职能,深化简政放权,创新监管方式,增强政府公信力和执行力,建设人民满意的服务型政府”、“发展社会主义民主政治”、“建立全面规范透明、标准科学、约束有力的预算制度,全面实施绩效管理”,为各级各部门深入实施绩效管理进一步明确了目标、指明了方向。深入推进绩效管理,必须坚持把“让人民评判、让人民满意”作为政府绩效管理的核心价值观,着力推动萧山区政府绩效评估模式深化发展,促进治理体系和治理能力现代化水平不断提升。

2、萧山所处的绝佳历史方位对全面提升政府自身能力提出新的挑战。作为 2016 年 G20 杭州峰会和 2022 年亚运会的主要承办地,省市委对萧山发展寄予厚望,萧山人民对美好生活充满期待。天下从此重杭州,杭州发展看萧山。萧山区将抢抓“后峰会、前亚运”历史机遇,建设“大湾区”“大花园”“大都市区”和“拥江发展”

的战略机遇,新一轮科技革命、产业变革和产业振兴重大机遇,以“全域城市化、区域一体化、城区国际化”三化联动为突破口,努力打造体现世界名城风貌的现代化国际城区。深入推进绩效管理,必须以区委、区政府确定的重大战略和工作任务为牵引,充分发挥综合考评“指挥棒”“助推器”的作用,引导各级各部门树立国际化视野,对标国内外一流标准,着力解决发展难题,深入推进改革创新,以全面过硬的能力水平创造一流的业绩。与此同时,萧山绩效管理自身也要适应打造现代化国际城区的新形势新任务新要求,借鉴吸收国内外政府绩效管理的有益经验,确保萧山绩效管理工作继续走在全市、全省前列。

3、绩效管理立法为政府绩效法制化管理提供有力保障。《杭州市绩效管理条例》是我国第一部具有实践基础的政府绩效管理地方性法规,实现了政府绩效管理于法有据、依法管理,使杭州政府绩效管理在制度建设上实现了质的飞跃,为国家政府绩效管理的法制化建设提供了“杭州样本”。作为杭州市新兴城区,深入推进绩效管理,必须全面贯彻落实立法要求,落实绩效计划、绩效监控、绩效评估、绩效反馈、绩效改进五大环节和专项绩效管理、第三方评估、结果综合运用、绩效问责等一系列绩效管理制度,推动我区政府绩效管理全面纳入制度化、法制化轨道。

4、现代科技进步拓展了政府绩效管理的发展空间。现代科技的迅猛发展特别是网络信息技术的发展,一方面拓宽了公众参与绩效管理的范围,另一方面也为绩效管理提供了新的手段和支撑。

信息技术应用于政府管理,产生了电子政务,通过电子政务对政府行为进行绩效评估成为现代绩效管理的一个新的领域。同时,互联网(物联网)、大数据、人工智能等现代信息技术的发展,丰富了政府绩效评估的手段和方法,建构智能化绩效评估体系,实现绩效信息的动态跟踪、整合运用各类数据进行全方位、多维度的分析评估等功能,从而不断提升政府管理、经济发展、社会治理科学化、精细化、绩效化水平。

二、目标愿景

(一)指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南,秉持“创一流业绩,让人民满意”的宗旨,以实现“十三五”系列重大战略目标、推进政府治理体系和治理能力现代化为目标,坚持转型升级、新型城市化、生态文明“三大主线”,推进全域城市化、区域一体化、城区国际化“三化联动”,紧盯“迎亚运、立新功、展新姿”主题,进一步优化综合考评、强化绩效管理,打造规范、高效、精准、创新的公共治理和政府服务的“萧山范本”,在率先高水平全面建成小康社会,努力打造体现世界名城风貌的现代化国际城区,昂首阔步走在全省发展最前列的征程中发挥重要推动作用。

(二)主要目标

充分发挥绩效管理的导向、助推作用,确保《杭州市萧山区国民经济和社会发展第十三个五年(2016-2020年)规划纲要》全面落地见效。主要目标为:

——建成充满创新活力的全国经济强区。经济保持中高速增长,地区生产总值(含大江东)年均增长 8%,区本级增长 7.5%,地方财政收入年均增长 8%,固定资产投资年均增长 10%,社会消费品零售总额年均增长 8%,综合实力走在全省和全国百强区最前列。产业迈向中高端,服务业增加值占地区生产总值比重达 58%以上,新兴产业比重大幅提升,形成一批具有国际影响力的产业集群和发展平台。

——建成彰显国际范的大都市新城区。三化联动的城市发展格局初步形成,城市基础设施不断完善,管理更加智慧精细,城市化率达到 78%以上。城区品质和国际化水平有效提升,达到亚运会举办城市要求,小城市中心镇辐射带动力进一步增强,小城镇和乡村更具特色魅力,萧然大地展现世界名城风貌。

——建成富有韵味的美丽杭州样板区。能源和水资源消耗、建设用地、碳排放总量得到有效控制,治水拆违治气取得决定性胜利,三类水质河道占比大幅提高,创建成为无违建区,空气质量优良天数持续增加,城乡面貌干净清爽、整洁有序。“山水林田湖”生命体和谐共生,生态质量持续改善,再现天蓝、地绿、山清、水秀的宜人景色,古建筑、古村落等历史文化遗产得到有效保护,城市景观更显东方品质、江南韵味和时代特征。

——建成群众满意的平安幸福先行区。城乡常住居民人均可支配收入年均增长 8%和 9%,农村居民收入保持全省第一,低收入群体收入持续较快增长。优质教育、医疗、文化、养老资源更加丰

富,保障体系更加健全,基本公共服务均等化水平全省领先。治理体系和治理能力现代化水平不断提高,各方面体制机制更加顺畅,平安萧山、法治萧山建设取得新成效,市民素质和文明程度显著提高,群众更具获得感和幸福感。

三、重点任务

(一)突出战略导向,推动重大目标实现

按照可量化、可考核的绩效管理要求分解任务、落实责任,确保“十三五”实现“四个翻番”、保持“两个第一”,走在全省最前列的目标。即到2020年生产总值、人均生产总值、城镇居民收入、农村居民收入比2010年翻一番,生产总值、农村居民收入保持全省第一,经济社会发展走在全省最前列。

1、关键绩效指标

关键绩效指标是把战略目标分解为可操作的工作目标的工具,是绩效管理的基础。本规划明确的关键绩效指标主要来源于《杭州市萧山区国民经济和社会发展第十三个五年(2016-2020年)规划纲要》,选取包括经济发展、创新创业、生态环境、民生福祉、文化建设等方面具有代表性的28项指标(见表1)。

关键绩效指标具有一定的稳定性和导向性。同时,根据经济社会发展的实际情况,以及每年区委全会、区人代会确定的重点目标,可以进行必要的调整,特别是民主法治、城市国际化、文化创新创造活力等方面,根据区委、区政府决策部署,对关键绩效指标作进一步的补充完善。

表 1 萧山区“十三五”时期经济社会发展主要指标

指 标	指标值		指标属性
	2020 年	年均增长(%)	
1 地区生产总值(亿元)	2540	7.5	预期性
2 人均地区生产总值(万元)	20	7	预期性
3 服务业增加值比重(%)	58	—	预期性
4 一般预算收入(亿元)	185	6	预期性
5 社会消费品零售总额(亿元)	675	5	预期性
6 自营出口(亿美元)	94	3	预期性
7 五年实际利用外资(亿美元)	[43]	—	预期性
8 固定资产投资(亿元)	1100	10	预期性
9 研究与试验发展经费占生产总值的比重(%)	2.5	—	预期性
10 高新技术产业增加值(亿元)	180	8	预期性
11 新产品产值率(%)	40	—	预期性
12 城镇常住居民人均可支配收入(万元)	7.4	8	预期性
13 农村常住居民人均可支配收入(万元)	4.5	9	预期性
14 新增劳动力平均受教育年限(年)	14.5	—	预期性
15 人均预期寿命(岁)	83	—	预期性
16 五年新增城镇就业(万人)	[8]	—	预期性
17 城乡居民养老保险覆盖率(%)	96	—	预期性
18 城乡居民医疗保险覆盖率(%)	99	—	预期性
19 城市化率(%)	78 左右	—	预期性
20 亿元生产总值安全生产事故死亡	上级下达指标	—	约束性

指 标		指标值		指标属性
		2020 年	年均增长(%)	
21	耕地保有量(万亩)	73.01	—	约束性
22	城市空气质量达标数(%)	70	—	预期性
23	饮用水源地水质达标率(%)	100	—	预期性
24	万元 GDP 综合能耗(吨标煤)	上级下达指标	—	约束性
25	主要污染物排放(万吨)	上级下达指标	—	约束性
26	单位生产总值二氧化碳排放量(吨/万元)	上级下达指标	—	约束性
27	单位工业增加值用水量(立方米/万元)	上级下达指标	—	约束性
28	城市细颗粒物浓度下降(%)	30 以上	—	约束性
说明:1.地区生产总值、人均地区生产总值、城乡常住居民人均可支配收入为含大江东数据; 2.[]为五年累计。				

2、重点专项考核目标

重点专项考核目标主要是指适用于量化考核的阶段性重点工作目标。按照“把握导向、突出重点,注重绩效、动态调整”的原则,由相关区级部门根据区委、区政府重点工作部署,提出重点专项目标设置建议,经区考评办审核并报经区委、区政府同意后,牵头组织实施,考评结果纳入到相关责任单位的综合考评总分。“十三五”时期,重点专项考核目标主要是围绕现代化国际化战略核心,坚持“三化联动”根本路径,以城市化带动现代化、促进一体化、加快国际化,以一流状态建设一流城区,迎接亚运会顺利召开所推进的各项重点专项工作(见表2)。

重点专项考核目标可以根据区委、区政府阶段性部署和实际情况需要,进行动态调整;同时,进行必要的总量控制,防止过多过滥,切实减轻基层负担。

表 2 萧山区“十三五”时期重点专项考核目标一览表

目标名称	主要考核内容	考核牵头部门	考核方式
深入实施创新驱动战略	实施新一轮科创园培育计划,实施高新技术企业倍增计划,搭建大平台、科技城、科创园、特色小镇、众创空间“五位一体”的创新载体,新增省级以上大企业大集团“双创”平台 5 家,新认定国家重点扶持的高新技术企业 250 家,规上高新技术产业增加值占规上工业增加值 40%以上,争创浙江省国家科技成果转移转化示范区。大力实施人才强区战略,落实人才新政 28 条和新一轮“5213”计划,新增国家和省“千人计划”、市“521”计划及“万人计划”人才 60 名,培养引进海内外高层次创新创业人才 300 名、领军型创新创业团队 10 个。施“卓越工程师”“萧山工匠”培育计划。	区科技局 区委人才办	目标考核
大力发展都市经济	大力发展与制造业转型升级相关的工业大数据、增材制造、机器人、人工智能等新兴产业,培育 1500 家新兴产业中小微企业,建设 80 个新兴产业重大项目,战略性新兴产业增加值占规上工业增加值 22%以上。推动制造业向数字化、网络化、智能化发展,实施智能制造重点项目 150 个以上,建设工业互联网创新中心。发展现代服务业,促进金融、会展、物流、电子商务等生产性服务业向专业化和价值链高端提升,推进旅游、商贸、健康等生活性服务业向便利化精细化品质化提升,大力发展总部经济、楼宇经济、创意经济等城市经济。加快钱塘江金融城、湘湖金融小镇“一城一镇”建设,重点发展金融科技、产业金融、私募股权等功能业态,力争引进金融(上市)总部企业 120 家以上,集聚一批千亿级基金,管理资产规模超过 2 万亿元。实施企业上市倍增计划,新增上市企业 30 家,做大做强资本市场“萧山板块”。充分发挥国博中心等场馆优势,积极引进国内外知名会展,打响“华东会客厅”品牌。深入实施“旅游全域化”、“旅游国际化”战略,加快旅游综合体建设,实现旅游产业向休闲养生、文化体验、商务会奖转型,建设具有国际影响力的旅游休闲目的地。服务业增加值年均增长 11%左右,税收超亿元楼宇达到 20 幢以上,成为全省领先的服务业强区。	区发改局 区经信局等	目标考核

目标名称	主要考核内容	考核牵头部门	考核方式
推进供给侧结构性改革	积极处置“两链”风险企业,基本实现重点风险企业市场出清,盘活土地 8000 亩以上。加快绕城线内工业企业“退二进三”“优二兴三”,腾退一批低端市场。完成低效用地再开发 3 万亩,消化批而未供存量建设用地 1 万亩,清理供而未用存量建设用地 5000 亩,完成旧厂房改造 150 万平方米。完成印染、化工、铸造等 12 个行业整治,淘汰落后产能项目 500 个,关停“低小散”行业企业 1000 家、整治提升 1000 家,绕城线内和沿江区域污染企业全部关停并转。	区供改办 国土萧山分局 区经信局 区环保局等	目标考核
全力筹备亚运会	以亚运会成功举办为目标,秉持“绿色、智能、节俭、文明”办会理念,按照“赛时亚运城、赛后宜居城”要求,建成主体育馆、游泳馆、综合训练馆等一批亚运场馆和配套设施。强化交通、教育、医疗、文化、商业等城市配套,统筹推进环境整治提升、集疏运保障、征迁安置、基础设施配套、安保维稳及城市防灾等工作,为亚运会成功举办创造良好条件,圆满完成国家赋予萧山的光荣使命。	区发改局等	目标考核 绩效测评
提升城市现代化国际化水平	主动对接“大湾区”、拥江发展战略,以杭州新一轮城市总体规划修编为契机,推进“多规融合”,编制好钱江南岸全线控制性详细规划,高水平布局沿江城市带、产业带、交通带、景观带、生态带和文化带,打造城市新中心。加快城市有机更新,完成 60 个以上村(社区)改造整治工作,基本完成绕城线内城中村改造,力争安置农户 1 万户以上;完成老小区改造 220 幢以上,平改坡 2200 幢以上,危旧房治理 4800 幢以上;建成区 25%以上面积达到海绵城市要求。完成小城镇环境综合整治,省级以上卫生镇街达到 80%以上,其中国家级 20%;深化美丽乡村建设,积极推进 A 级景区村庄创建;坚决遏制新增违建,铁腕处理存量违建,创建“无违建先进区”。通过建管分离、管养分离,提高城市管理精细化、专业化水平提升城市管理水平,突出各类城市乱象治理,实施分类分层管理,落实网格化路长制管理,创建 30 条示范道路。加快公厕等设施设备升级换代,加强各类固废统一监管、分类处置、综合治理。推进重点区域城市设计全覆盖,全面加强城市天际线、建筑风格、色彩色调的精细设计,提升单体建筑设计水平,打造一批展现国际城市形象的新地标,完善国际化设施配套,加快国际化商业街区、商务楼宇建设,引进和建设一批国际学校、国际医院、国际社区。	规划萧山分局 区住建局等	目标考核

目标名称	主要考核内容	考核牵头部门	考核方式
加快重大交通基础设施建设	围绕“东拓、南进、西连、北优、内畅”思路,全力实施“12588”交通工程,启用铁路杭州南站,积极争取提升功能定位,加快时代大道改建、03省道东复线高架南延、红十五线改建等交通道路建设,完善风情大道、通城快速路、彩虹大道“两纵一横”快速路网,推进骨干航道建设,打造集机场、高铁、地铁、快速公交等于一体的综合性立体交通枢纽,形成水陆空铁多式联运体系,实现交通全域畅通。构建轨道交通、公交、出租车、公共自行车等“多位一体”公共交通网络,新增公交枢纽站2个、大型停保基地2个、公共停车泊位1万个,建成地铁里程60公里,提高城区公交出行分担率。	区交通运输局	目标考核 定期通报 日常抽查 实地检查
推进公共服务均等化优质化	新建16所幼儿园、17所小学和12所初中,等级幼儿园覆盖率达到98%,省义务教育标准化学校覆盖率超过96%。深入实施名校集团化战略,引进建设一批国际学校和优质民办学校,积极引进全日制本科院校来萧办学,创建全省一流的教育现代化区。实施“健康萧山”工程,优化医疗资源配置,构建分级诊疗模式,鼓励社会资本投入社区基本医疗和公共卫生服务。加大与境内外高端医疗资源合作,建成1家三级甲等标准的综合性医院。居民人均期望寿命83.5岁以上,每千人床位数达6.25张,每千人执业医师数达3.1人。	区教育局 区卫计局	目标考核

3、绩效管理举措

加强关键绩效指标、重点专项考核目标实施的全过程管理,确保“十三五”时期区委、区政府重大工作目标圆满完成。

(1) 分解年度目标

把“十三五”时期关键绩效指标、重点专项考核目标,全面纳入各镇街、平台和区级部门综合考评目标考核,分解落实到年度工作目标。各考评单位在制定年度目标时,把握目标的准确性、完整性、合理性和先进性,根据目标任务的性质、特点,分析目标任务的现状、形势和影响目标任务的关键因素,明确完成目标任务的方法

法、措施,制定切实可行的工作计划,保证各项目标任务按时间节点、质量要求完成。年度目标结合省、市、区当年经济社会发展指标和重点工作任务要求等,实施动态调整。

(2) 强化日常管理

一是提高信息化手段运用。谋划建设上线萧山区综合考评信息化系统,实行信息化管理。各绩效责任单位要建立健全各项工作目标电子台账,强化内部业务留痕管理,注重日常报送材料的真实性、完整性,为各项目标的统计、测评、查验提供全面、真实、准确的材料,以高标准、严要求抓好关键指标与重点工作目标的实现。

二是实施动态监控。绩效管理信息化系统中动态展示各单位目标完成情况;每月按时通报各镇街、平台经济责任制指标进度情况和部分重点工作目标进展情况。

三是加强督查评估。建立健全重点工作督查推进机制,每年开展季度评估和不定期重点督查,及时查找问题,提出绩效改进对策措施,推进全年目标任务完成。开展重点项目专项测评,选取区委、区政府的重点工作以及社会关注度高、影响大的工作目标作为重点测评项目,实施绩效测评,帮助绩效责任单位发现问题、改进工作、提升绩效,确保区委、区政府重点工作任务完成。

(3) 优化绩效考核

完善绩效考核目标审核制,严格综合考评项目准入制度,规范和简化目标考核内容。进一步规范台帐标准,探索建立分类台帐标准体系,指导各单位规范精简台帐目录,提高目标考核效率。进

一步拓展公众监督手段,利用新老媒体渠道,创新和加强社会舆论和广大市民群众对关键绩效指标、重点专项考核目标、社会评价意见整改完成情况的日常监督,提高社会监督实效。

(二)突出问题导向,促进短板问题整改

1、重点绩效问题整改

坚持让人民评判、让人民满意的目标,梳理归纳历年来人民群众最关切但尚未得到彻底解决的意见建议,以及日常管理中发现影响组织整体绩效的重点绩效问题,共涉及城乡管理、政风建设、科教文卫、生态环境、社会保障等 5 大方面 12 条意见建议。坚持问题导向,通过责任分解、协同研判、精准施策,研究提出整改措施以及预期成效,促进问题整改,不断增强人民群众的获得感,提升人民群众的满意度。

表 3 历年来重点热点意见建议及绩效问题整改汇总表

意见类别	意见概要	整改措施	预期成效
城乡管理	加大城乡环境综合整治力度	以 G20 峰会服务保障和迎亚运服务保障为契机,实施城乡环境大整治大提升和小城镇环境综合整治三年行动计划。	到 2019 年 9 月底,分批完成全区 21 个镇街的环境综合整治任务。
	优化交通组织管理,缓解城市拥堵	充分运用云计算、大数据等新一代信息技术,推进城市交通大数据智慧管理。	中心城区主干道路平均行车速度较 2015 年提高 5-10%。
	加强闲置土地的管理	制定《萧山区批而未供、供而未用建设用地消化利用三年行动计划(2017-2019)》,加大对盘活存量土地工作的考核,将存量土地盘活工作纳入各责任单位年度综合考评重要内容,并与新增建设用地分配指标相挂钩。	力争通过三年工作,全区前三年供地率分别达到 90%、80%、50%,各镇街、平台平均供地率达到 80%以上。

意见类别	意见概要	整改措施	预期成效
政风建设	全面提升行政审批服务效能	通过“两网一平台”信息共享手段,实施“最多跑一次”改革,推行“一窗通办”模式。	到 2017 年底基本实现群众和企业到政府办事“最多跑一次”的要求,大幅度减少办事群众排队等待时间。
	进一步加强机关作风效能建设,加大监督执纪问责力度	深入查纠“为官不为”问题,严肃查处少数党员干部在工作中不担当、不作为、不落实等“三不”行为,切实改进机关效能建设。	提振干部精气神,促进机关作风效能整体提升,形成一批长效机制。
	加大基层蹲点走访调研力度	深化民情联系服务机制,在城区开展“周三访谈夜”、在村社开展“周二走访日”,组织区领导和区级单位区管干部、中层干部以及镇街、村社干部经常下基层了解情况、解决问题、推动工作,形成具有萧山特色的“民情双访”工作机制。	力争通过“民情双访”工作的开展,进一步融洽干群关系,进一步推动各项工作,进一步促进社会和谐,进一步提升干部的宗旨意识和群众工作能力。
科教文卫	增强公民道德素质,讲好“萧山故事”	实施文明风尚引领行动、文明新风弘扬行动、文明习惯养成行动和文明根基夯实行动“四大行动”,打响萧山对外宣传品牌,做精做好“五个一”系统外宣品。	做精做好中国萧山宣传片、宣传册、歌曲、标志、LOGO 等“五个一”系统外宣品,全面提升城市文明程度和市民文明素质,从而提高城市综合竞争力。
	提升义务教育优质均衡水平	试行“四打通、三统筹、两共享”的一体化管理体制,试点“县管校聘”,打破校际壁垒,促进干部教师有序流动与优质教育的共享。积极探索“管、办、评”分离的学区管理新模式,引入第三方独立评价,立体把控区域教育发展水平。全面实施名校领衔计划,按照“一个法人、多个校区、统一管理”的紧密型办学模式,推动优质教育的均衡分布。打造以区外名校为标杆、以城区龙头学校为核心、以镇街中心学校为内圈、以农村薄弱学校为延伸的“四圈辐射、扇形覆盖”教育协同发展新格局。	创新区域教育管理体制,推动优质教育资源的均衡分布,提高区域教育质量和管理水平,有效破解当前社会关注的学生择校难、教师流动难、办学评价难、学校管理难的教育热点、难点问题,创建成为省义务教育标准化区。

意见类别	意见概要	整改措施	预期成效
科教文卫	进一步优化区域医疗资源统筹分配,提升医疗服务水平	全力推进浙江深化医药卫生体制改革综合改革先行先试区建设,重点任务包括强化医改组织领导、推进分级诊疗制度建设、完善药品耗材采购使用机制、推进医疗服务价格改革、推进医保支付制度改革、推进人事薪酬制度改革、加强公立医院综合监管、发展智慧医疗健康服务以及促进社会办医加快发展等八个方面。	2018年,构建与我区群众健康需求相适应、与经济社会发展目标相衔接的现代医疗卫生体系,实现群众负担总体不增加、医保资金可持续、医院良性运行和发展。
生态环境	提高河道的卫生状况和水质	深入开展河长制工作,以“三清一配”为工作重点,全力推进“八大工程”,持续改善水环境质量,全面剿灭劣V类水体。	到2017年7月底,剿灭萧绍运河萧山出口(衙前)省控断面劣V类水及四个区控断面劣V类水;到2017年10月底,全区剿灭劣V类水;建立健全“五水共治”长效机制。
	淘汰落后产能,关停重度污染企业	充分发挥环评、能评审批的源头控制作用,严格建设项目准入。深入推进落后产能淘汰和印染、化工等行业整治工作,依法关停国家、省、市明令禁止的高耗能、重污染、高危险企业,实施工业“低、小、散”专项整治三年行动计划。严格实施区域燃煤总量控制,加快推进燃煤锅炉烟气清洁化改造工作。加强环境执法监管能力建设,新建一个工业污染监管、监控项目,在化纤企业较多的工业园区安装VOC监测设备;加大执法监督力度,依法从严处理重污染企业。	淘汰落后产能项目500个以上,关停企业(作坊)500家以上,整治提升企业1500家以上,基本完成“四无”企业整治,全区工业“低小散”问题有效得到整治,工业污染物排放量有效下降,环境质量进一步改善,环境隐患和环境信访明显减少,全面建成重污染行业长效监管机制,工业发展质量和产城融合水平位居全省前列。
社会保障	完善社会保障体系	加快推进就业、社会保障与主城区一体化,建立统一的就业和社会保障政策体系。	2018年1月1日起,我区养老、医疗、失业、工伤、生育保险、就业服务标准与主城区全面并轨;建立完善适应经济发展和城市化水平的社会保障体系。

2、共性绩效问题改进

(1) 绩效问题分析

当前的萧山挺立在杭州建设世界名城的潮头,奔跑在加速前进的最佳跑道上,站在高水平全面建成小康社会、率先实现现代化国际化的关键节点上,城市化是今后五年萧山发展的主旋律,关键是推进“全域城市化、区域一体化、城区国际化”三化联动。在这样的发展目标引领下,发展理念更迭、发展方式转变便是题中之意,对政府绩效管理也提出了相应的更高要求:一是发展方式由县域经济向城市经济转变;二是管理模式由条块分割向条块结合转变;三是评价主体由政府内部评价为主向社会公众评价为主转变。但目前,萧山区综合考评还存在城市化、现代化、国际化目标考核体系尚未建立健全,创新驱动、社会治理、党的建设相关考核办法绩效化、精准化程度不够,社会公众评价占比偏低,社会评价意见反馈整改机制有待完善等问题。此外,在结果绩效评价标准还缺乏规范化和标准化,同时外部监督力量薄弱,使得当前的绩效管理工作带有明显的内部性。

(2) 整改举措

一是转变绩效管理理念。充分发挥综合考评的指挥棒作用,以城市化、现代化、国际化为导向,进一步完善综合考评政策,特别是建立完善城市化、现代化、国际化目标考核体系。同时,创新工作方式和理念,建立完善特定服务对象的社会评价办法,提高社会评价的精准性。

二是完善绩效考核方案。在考核办法制订过程中,更加注重绩效导向、问题导向、效果导向,更加“用户体验”,强化绩效考核工作的统筹协调、科学合理、精细设计,提升考核的科学性、便利性,切实减轻被考核部门的负担,增强考核效能。

三是加大沟通宣传力度。及时与各部门沟通绩效管理考核的目的与意义,纠正各部门对绩效考核的认知误区,减少各类信息不对称等导致的绩效考核困境。同时,推进综合考评公开透明,加大考评细则制订的审核把关和公开力度,进一步推动考核的标准化和规范化,确保绩效考评“公平、公正、公开”,提升综合考评的公信力、权威性。

(三)适度规划特色创新项目

坚持以改革创新为动力源泉,以打造体现世界名城风貌的现代化国际城区为总目标,推进“全域城市化、区域一体化、城区国际化”三化联动为主要方向,结合萧山发展实际,梳理规划了“践行‘四个两’论述的生动实践——湘湖新城创新之路”“大数据治理交通拥堵的萧山实践”“探索实践基层治理现代化的萧山模式”“钱江世纪城打造世界名城国际化样板区”“‘基金+产业园区’模式培育发展新动能”“深化综合医改试点的萧山模式”“供给侧结构性改革的萧山模式”等7项创新创优项目,并提出创新创优项目来源、项目背景、需破解问题和创新路径等,提高创新工作的系统性、配套性和持续性,推动重点领域和关键环节改革取得新的突破。

1、践行“四个两”论述的生动实践——湘湖新城的持续创新之路

(1) 项目来源:2003年以来,萧山历经三届党委政府,坚定不移地践行“四个两”论述,实施湘湖保护开发修复。2015年10月,湘湖旅游度假区成功创建为全市唯一的首批17家“国家旅游度假区”之一。按照湘湖保护开发修复工程的计划,湘湖三期将在国庆前后美丽绽放,萧山人民的湘湖梦即将圆梦。

(2) 实施背景:萧山区作为典型的传统县域经济先行区,进入21世纪以来,经济发展方式相对粗放、城市基础设施滞后、民生事业欠账较多、环境容量承载下降等问题更加突出,与日益富裕的人民群众对生活品质提出的更高要求之间的矛盾不断显现。放眼国内、省内的同类地区,也同样出现与萧山类似的问题,时任浙江省委书记的习近平同志从思考谋划全省转型升级工作实际出发,创造性地提出了生态环境要讲“两座山”、转型升级要讲“两只鸟”、统筹城乡要讲“两种人”、深化改革要讲“两只手”“四个两”的重要论述,为我们指明了工作的方向。湘湖新城有着悠久历史,深厚的文化底蕴,密集、丰富的人文、自然资源;又地处于生态保护与城市拓展区块的关键连接处,是推动城市、经济、社会全面转型的绝佳“示范田”。

(3) 创新路径:采取“五位一体”的行动策略。一是修复生态,创造一流环境。坚持生态优先理念,加强湘湖及周边流域的保护和生态景观修复,整合自然生态资源,搭建生态廊道,重新激活湘

湖区域“风、水、土”的生态脉动。二是延续文脉,发展多元文化。坚持以历史文化为根,构建和谐共生的保护机制;科学保护与修缮,让每一处景观遗存都展现“修旧如初、似曾相识”的独特韵味;融合现代文化要素,演绎多元风情;畅通交流渠道,接轨世界文化。三是经济为先,促进产城融合。在大旅游产业带动下,以高新技术、金融服务、智慧医疗、文化创意为支撑的1+4产业格局进入发展快车道,产业结构逐步优化,经济效益显著提升,产城融合趋势明显。四是民生为本,统筹城乡发展。以农民的市民化、城市化为最终目标,从社会保障和基本公共服务均等化着手,逐步推进农民的市民化待遇。五是共治,实现科学决策。引入公众参与,促进决策民主化;发挥专家团队的智囊作用,实现决策科学化;加强互动协调,形成多方参与。

2、大数据治理交通拥堵的萧山实践

(1)项目来源:2016年萧山区将市心路作为试点,逐步扩面到中心城区的部分闭合区域,充分运用云计算、大数据等新一代信息技术,初步建立萧山区交通小脑的交通相关数据和算法库,实现萧山交通小脑与各单位交通控制管理系统的对接,具备对萧山区主要路口监控视频的实时分析能力,为城市交通管理提供有效的数据支撑。

(2)实施背景:当前,行车难、停车难、交通秩序混乱等社会问题凸显,城市道路交通拥挤堵塞问题已成为制约经济发展、降低人民生活质量、削弱经济活动的瓶颈之一。对此全国各地也实施过

大量行之有效的方 式,如交通组织优化、道路拓 宽建设、智能信号灯建设、公众出行改善、公交优化等,但这些方式发挥的作用往往集中在局部控制,对交通拥堵的成因和状况无法从全局角度看清,事实上交通管理是一项牵涉方方面面的综合性工作,需要有新的手段和方式加以改进。而随着大数据、云计算、视频技术的发展,对于从全局看清交通问题带来了新的方法,政府可以尝试采集所有与交通相关的数据来分析和模拟区域交通现状,并利用视频和云计算手段来优化信号配时、公交线路、路网、管理优化等。同时,萧山周边有阿里巴巴、大华、海康、中控等知名科技企业,萧山有条件也有必要在此方面作有益探索。

(3)创新路径:一是利用大数据全局性看待萧山城区交通现状;二是利用视频技术采集交通 OD 大数据信息,融合其他交通相关数据,建立算法模型,进行全网信号灯配时优化。三是探索其他大数据治堵工作,优化公交调度、优化交通管理措施等。

3、探索实践基层治理现代化的萧山模式

(1)项目来源:基层治理是国家治理体系的基石,是实现国家治理体系和治理能力现代化的重要保障。2017 年村级组织将开展换届选举工作,这是对各地在基层治理能力的一次大检验。萧山区在多年的实践过程中,创新探索出了一条农村集体资产股份制改革解决农村基层治理的资金管理难题,村务工作者聘任制改革有效破解农村发展、治理的人才瓶颈问题,G20 峰会安保工作经验指导全面提升基层综合治理能力的一整套工作经验,将为做好村

级组织换届选举工作、实现基层长治久安奠定良好基础。

(2) 实施背景:随着经济社会进入新常态,社会转型加速,社会结构调整加剧,基层治理正面临着阶段性的新问题、新挑战。依法治国背景下,基层治理面临群众利益诉求多元化的挑战;村民自治背景下,基层治理面临农村基层组织内生性矛盾扩大的挑战;治理现代化背景下,基层治理面临资金、人才要素缺乏的挑战。

(3) 创新路径:循序渐进、重点突破。一是村三委成员竞聘后参与农村社区服务中心工作,并按规定领取报酬;未被聘用为村务专职工作者的村三委成员,仍依法享有村三委成员的权利,参与村级有关事务的决策,但不脱产到村工作,着力打造“公共事务决定权在上级、村民自治决策权在村、管理服务在农村社区”的农村基层管理新机制。二是通过借助企业、银行、农村三资管理服务中心、第三方审计机构、农村产权交易平台等各方力量,充分发挥市场和社会的作用,共同促进欠发达村发展脱贫,规范村级资产管理,实现健康运行。三是重点推行区域治安防控专业化、社会化承包模式。

4、钱江世纪城打造世界名城国际化样板区

(1) 项目来源:萧山区第十五次党代会提出打造体现世界名城风貌的现代化国际城区,钱江世纪城作为 G20 杭州峰会主会场所在地、杭州“钱塘江时代”南岸的桥头堡、2022 年亚运会的主要承办地,“十三五”期间将大力践行城市国际化战略,以“杭州城市新中心、钱塘江金融城、国际化新城区”为目标,规划成为集金融、

商贸、科研、居住、体育、会展服务于一体,经济发展国际化、规划治理国际化、人文环境国际化于一体,高科技、多功能、生态化于一体的世界名城国际化样板区。

(2) 实施背景:杭州第十二次党代会提出加快城市国际化、建设独特韵味别样精彩世界名城,是全面落实“四个全面”战略部署和“五大发展理念”,深化省委“八八战略”和打造“中国样本”的浙江实践的目标追求,是贯彻市委推进城市国际化战略,打造世界名城要求的实际行动。城市国际化也是杭州“十三五”时期的首位战略、首要任务,借好东风,抢抓机遇,放大后峰会、前亚运国际效应,争当“一带一路”建设排头兵,建设“网上丝绸之路”,推动城市国际化水平跃上新台阶。

(3) 创新路径:围绕杭州建设世界名城及萧山建设具有较高全球知名度国际城区的要求,以萧山区新时期“三三战略”为指导,制订三年行动计划,统筹推进“双百双千双万”工程,明确分年度工作任务,特别是经济发展水平、产业提质增效、服务能力、城市特色等考核指标,加快发展会展业,规划完善赛事配套的前期工作,经济综合实力、产业特色化发展、城市综合服务能力和管理能效得到质的提升。

5、“基金+产业园区”模式培育发展新动能

(1) 项目来源:作为浙江省钱塘江金融港湾的重要组成部分,根据省政府的有关要求,萧山区将在今后一段时间内,发挥产业优势和空间优势,大力推进“基金+产业园”模式,加强资本与产业对

接,带动新兴产业发展,努力打造经济转型、城市提升的新引擎、新动能,加快构筑与体现世界名城风貌的现代化国际城区相适应的产业体系。

(2) 实施背景:在国家大力引导和支持下,以产业基金为代表的私募股权投资行业发展迅速。省委、省政府“十三五”期间建设钱塘江金融港湾,主要任务之一就是构建私募基金走廊,集聚国内外金融资本,服务全省产业转型升级和经济社会发展。同时,股权投资的行业属性决定,必然要与实体经济产生紧密的联系,通过产业发展和企业成长实现自身收益。当前萧山正抢抓峰会、亚运两大历史机遇,通过大力发展以股权投资为代表的金融产业,可以通过资本来引导集聚其他新兴产业企业落户萧山,形成区域产业新氛围和新结构,成为地方政府探索产业转型升级动力的新方向。

(3) 创新路径:一是根据省政府打造钱塘江金融港湾要求,建设钱塘江金融城和湘湖金融小镇,围绕股权投资行业特点,优化环境配套和综合服务,打造符合机构集聚要求的平台载体。二是完善区产投基金功能,继续做优做强,并以此为平台,加大与国内外知名投资机构的合作对接,积极推进“基金+产业园”发展模式。三是按照“金融+产业”的思路,加强资本与产业对接,实现金融发展与新兴产业发展、企业上市推进、人才创业创新、重大项目招引等有机统一。

6、深化综合医改试点的萧山模式

(1) 项目来源:2016年我省被国务院医改领导小组列为第二

批综合医改试点。2016年10月,省卫生计生委、省发改局、省财政厅等五部门发文确定我区为省医改先行先试区。

(2)实施背景:2012年12月,我区全面启动公立医院综合改革。改革以来,群众就医环境和就医体验得到极大改善,基层医疗机构可持续发展要素提升,医疗业务收入结构进一步优化,有效控制了费用不合理,社会办医也得到了快速发展。但同时,一些问题也不断显现,医疗、医药、医保改革的联动合力有待加强,有序就医、分级诊疗的模式尚未形成,现代医院管理制度有待建立,体现医务人员劳动价值的价格体系有待完善,符合行业特点的薪酬制度急需建立。

(3)创新路径:深化“三医”联动改革,重点任务包括强化医改组织领导、推进分级诊疗制度建设、完善药品耗材采购使用机制、推进医疗服务价格改革、推进医保支付制度改革、推进人事薪酬制度改革、加强公立医院综合监管、发展智慧医疗健康服务以及促进社会办医加快发展等八个方面。重点在现代医院管理制度、分级诊疗制度、全民医保制度、药品供应保障制度、综合监管制度等5项基本制度上取得突破。

7、供给侧结构性改革的萧山模式

(1)项目来源:我区根据实际,以创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念为引领,成立了供给侧结构改革工作领导小组办公室,以三大主线为总纲,统筹实施“三去一降一补”各项重点工作,力争通过三年使“两链”风险有效化解、风险企业加快出清、过剩

产能加速淘汰、企业成本稳步下降、产业转型取得成效。

(2) 实施背景:2015 年底,中央提出了供给侧结构性改革工作;省政府于 2016 年下发了《加快供给侧结构性改革的意见》,都在大力推进供给侧结构性改革工作。

(3) 创新路径:化解两链风险,有效维护区域金融稳定;化解过剩产能,着力推进市场出清;降低企业成本,着力提升市场竞争力;推进新旧动能转换,着力调整产业结构四大工作为重点推进企业供给侧结构性改革。

(四) 构建公共服务和社会治理标准化体系

回顾审视现行标准和“十三五”期间的标准制定计划,进一步构建公共服务和社会治理标准化体系。同时,按照杭州市提出的“制定一批具有杭州特色、国内领先、世界一流的公共治理和政府服务‘杭州标准’”的要求,主动作为、及时对接,全力打造规范化、精细化、专业化、高绩效的公共服务和社会治理的“萧山标准”。

序号	标准名称	编制主体	标准等级	修编计划
1	户外广告设施设置技术规范	杭州市萧山区城市管理局	DB330109/T117—2012	按实际需求修订完善
2	乡镇(街道)公共文化服务评估规范	杭州市萧山区文化广电新闻出版局	DB 330109/T132—2015	按实际需求修订完善
3	智能配电网抢修管理与服务规范	国网浙江杭州市萧山区供电公司	DB 3301/T0179—2016	按实际需求修订完善
4	供、排水泵站运行维护相关标准规范	杭州萧山水务集团有限公司	市级地方标准	2017 年完成
5	智能停车诱导系统技术与管理规范	萧山区城市管理局	市级地方标准	正在申报
6	智慧城市地方标准	萧山区人民政府	区级地方标准	2020 年前完成

四、保障措施

(一) 加强组织协调

要转变观念、提高认识,把加强和改善政府绩效管理工作作为推动改革、促进发展的一项重大任务,切实抓实抓好。建立绩效管理领导小组和工作联席会议制度,加强组织领导,密切协调配合强化协同和上下联动,统筹推进规划明确的重要任务和改革部署,全面实现规划目标。组织开展规划的宣传和解读工作,为规划实施营造良好的舆论氛围。

(二) 明确责任分工

要强化责任意识,树立大局观念,按照职责分工,各司其职,密切配合,真抓实干,扎实推进规划的实施。区政府作为地方政府的绩效管理实施的主体单位,把规划目标任务纳入政府工作部署。区绩效管理机构要切实发挥好牵头和协调作用,推动各责任单位把规划提出的目标任务纳入年度工作部署,明确时间表、路线图,确保规划顺利实施。

(三) 强化督查考核

建立规划实施跟踪评估和绩效考核机制,推动规划有效落实。把该规划重要内容纳入年度综合考评内容,同时把规划实施情况作为领导干部任期目标和政绩考核的重要依据。加强对规划实施情况的动态监测与总结,定期向杭州市考评办报送规划实施情况报告,总结规划实施进展,提出推进规划实施建议。在规划实施的中期阶段,要围绕规划提出的主要目标、重点任务和政策措施,积

积极开展专题评估,全面分析检查规划的实施效果及各项政策措施落实情况,及时总结规划实施中的经验教训,适时调整和完善规划,推动规划目标的实现。