

杭州市综合考评委员会办公室 杭州市绩效管理委员会办公室 杭州市作风建设领导小组办公室

杭考评办函〔2019〕5号

关于印发 2019 年第三季度《民情热线》 节日安排的通知

市直属各单位：

2019年第三季度，《民情热线》将继续围绕中心、服务大局，重点关注政务服务、经济发展、民生保障等群众普遍关心的热点问题，邀请有关政府部门和公共服务单位上线。现将第三季度《民情热线》上线单位安排印发给你们，并提出如下要求：

一、高度重视。《民情热线》是我市政府部门和公共服务单位听民声、知民意、解民忧的重要平台，是维护保障群众利益、提升服务效能、深化作风建设的重要举措。各上线单位领导特别是一把手要高度重视，认真做好准备，积极带队参加。各单位对《民情热线》节目制作过程中的记者采访要正确对待，积极配合。

二、精心组织。各上线单位要坚持领导负责、专人落实的工作

机制,加强协调,精心组织,周密安排,提前做好上线准备工作。要确定1名联络员具体负责与《民情热线》节目组的联系和沟通,及时提供信息。要积极做好群众投诉问题的调查、处理、反馈、回访等事项,确保节目有序协调运作。

三、注重实效。各上线单位要坚持问题导向,真诚倾听民声,真心解决问题,切实维护群众利益。对群众在节目中反映的问题,上线领导要耐心倾听,认真对待,能当场答复的,应当场答复;需带回去作进一步调查的,应及时调查核实,认真加以解决;对暂时没有条件解决的,要耐心细致地做好解释工作,取得群众的理解,真正做到件件有回音、事事有结果。

附件:《民情热线》节目上线单位安排表(2019年第三季度)



2019年6月24日

《民情热线》节目上线单位安排表

(2019年第三季度)

日期(星期)	上线单位
7月1日(周一)	市审管办
7月2日(周二)	市审管办
7月3日(周三)	杭州市民卡有限公司
7月4日(周四)	杭州市民卡有限公司
7月8日(周一)	市数据资源局
7月9日(周二)	市交通运输局
7月10日(周三)	市港航管理局
7月11日(周四)	市公路管理局
7月15日(周一)	市机动车服务管理局
7月16日(周二)	市道路运输管理局
7月17日(周三)	国网杭州供电公司
7月18日(周四)	国网杭州供电公司
7月22日(周一)	市燃气集团
7月23日(周二)	市燃气集团
7月24日(周三)	市水务集团

日期(星期)	上线单位
7月25日(周四)	市水务集团
7月29日(周一)	市环境集团
7月30日(周二)	市环境集团
7月31日(周三)	市烟草局
8月1日(周四)	市人防办
8月5日(周一)	市气象局
8月6日(周二)	市气象局
8月7日(周三)	市体育局
8月8日(周四)	市体育局
8月12日(周一)	市民政局
8月13日(周二)	市民政局
8月14日(周三)	市钱江新城管委会
8月15日(周四)	市钱江新城管委会
8月19日(周一)	市运河集团
8月20日(周二)	市运河集团
8月21日(周三)	市财政局
8月22日(周四)	市财政局
8月26日(周一)	市税务局
8月27日(周二)	市税务局
8月28日(周三)	市经信局

日期(星期)	上线单位
8月29日(周四)	市经信局
9月2日(周一)	市市场监管局
9月3日(周二)	市市场监管局
9月4日(周三)	市市场监管局
9月5日(周四)	市市场监管局
9月9日(周一)	市商务局
9月10日(周二)	市商务局
9月11日(周三)	市商旅集团
9月12日(周四)	市商旅集团
9月16日(周一)	市科协
9月17日(周二)	市科协
9月18日(周三)	市公交集团
9月19日(周四)	市公交集团
9月23日(周一)	市公安局交管局
9月24日(周二)	市公安局交管局
9月25日(周三)	市文化广电旅游局
9月26日(周四)	市文化广电旅游局

注:请上线单位提前2个工作日将上线人员名单和相关材料(近期群众关心的热点问题及相关举措等)发送给节目组,上线领导请

在当日早上 7:10 前到达 FM89 杭州新闻广播(之江路 888 号市广电中心 11 楼,之江路婺江路口)《民情热线》节目组办公室(1110 室)。《民情热线》节目组办公室联络电话:88823289,电子邮箱:hzdtmqrx@163.com。

