

杭州市综合考评委员会办公室 杭州市绩效管理委员会办公室 杭州市作风建设领导小组办公室

杭考评办函〔2019〕9号

关于印发 2019 年第四季度《民情热线》 节日安排的通知

市直属各单位：

2019 年第四季度，《民情热线》将继续围绕中心、服务大局，重点关注民生保障、通信服务、城市建设等群众普遍关心的热点问题，邀请有关政府部门和公共服务单位上线。现将第四季度《民情热线》上线单位安排印发给你们，并提出如下要求：

一、高度重视。《民情热线》是我市政府部门和公共服务单位听民声、知民意、解民忧的重要平台，是维护保障群众利益、提升服务效能、深化作风建设的重要举措。各上线单位领导特别是一把手要高度重视，认真做好准备，积极带队参加。各单位对《民情热线》节目制作过程中的记者采访要正确对待，积极配合。

二、精心组织。各上线单位要坚持领导负责、专人落实的工作

机制,加强协调,精心组织,周密安排,提前做好上线准备工作。要确定1名联络员具体负责与《民情热线》节目组的联系和沟通,及时提供信息。要积极做好群众投诉问题的调查、处理、反馈、回访等事项,确保节目有序协调运作。

三、注重实效。各上线单位要坚持问题导向,真诚倾听民声,真心解决问题,切实维护群众利益。对群众在节目中反映的问题,上线领导要耐心倾听,认真对待,能当场答复的,应当场答复;需带回去作进一步调查的,应及时调查核实,认真加以解决;对暂时没有条件解决的,要耐心细致地做好解释工作,取得群众的理解,真正做到件件有回音、事事有结果。

附件:《民情热线》节目上线单位安排表(2019年第四季度)



2019年9月23日

《民情热线》节目上线单位安排表

(2019 年第四季度)

日期(星期)	上线单位
9月30日(周一)	迎国庆特别节目
10月8日(周二)	市邮政管理局
10月9日(周三)	杭州西湖风景名胜区管委会
10月10日(周四)	杭州西湖风景名胜区管委会
10月14日(周一)	市残联
10月15日(周二)	市残联
10月16日(周三)	市卫生健康委
10月17日(周四)	市卫生健康委
10月21日(周一)	市林水局
10月22日(周二)	市林水局
10月23日(周三)	市应急管理局
10月24日(周四)	市应急管理局
10月28日(周一)	市城管局
10月29日(周二)	市城管局
10月30日(周三)	市金融办

日期(星期)	上线单位
10月31日(周四)	市金融办
11月4日(周一)	市教育局
11月5日(周二)	市教育局
11月6日(周三)	市消防救援支队
11月7日(周四)	市消防救援支队
11月11日(周一)	市住保房管局
11月12日(周二)	市住保房管局
11月13日(周三)	杭州公积金中心
11月14日(周四)	杭州公积金中心
11月18日(周一)	市规划和自然资源局
11月19日(周二)	市规划和自然资源局
11月20日(周三)	市规划和自然资源局
11月21日(周四)	市规划和自然资源局
11月25日(周一)	市建委
11月26日(周二)	市建委
11月27日(周三)	市生态环境局
11月28日(周四)	市生态环境局
12月2日(周一)	市地铁集团
12月3日(周二)	市地铁集团
12月4日(周三)	市司法局

日期(星期)	上线单位
12月5日(周四)	市司法局
12月9日(周一)	市总工会
12月10日(周二)	市总工会
12月11日(周三)	市人力社保局
12月12日(周四)	市人力社保局
12月16日(周一)	市医疗保障局
12月17日(周二)	市医疗保障局
12月18日(周三)	杭州电信公司
12月19日(周四)	杭州电信公司
12月23日(周一)	杭州移动公司
12月24日(周二)	杭州移动公司
12月25日(周三)	杭州联通公司
12月26日(周四)	杭州联通公司
12月30日(周一)	市档案馆
12月31日(周二)	市春风行动办公室

注:请上线单位提前2个工作日将上线人员名单和相关材料(近期群众关心的热点问题及相关举措等)发送给节目组,上线领导请在当日早上7:10前到达FM89杭州新闻广播(之江路888号市广电中心11楼,之江路婺江路口)《民情热线》节目组办公室(1110室)。《民情热线》节目组办公室联系电话:88823289,电子邮箱:hzdtmqr@163.com。

